

ALTUĞ AMBALAJ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

MÜŞTERİ/ÜRÜN ALICISI AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ HAKKINDA

Altuğ Ambalaj San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Altuğ Ambalaj"; "Şirket") olarak veri güvenliğiniz en önemli önceliklerimizden olup, kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun davranılmasında azami hassasiyet göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni de veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Altuğ Ambalaj San. ve Tic. Ltd. Şti. tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("Tebliğ") uyarınca, Müşteri (Ürün Alıcısı) olmanız nedeniyle işlediğimiz kişisel veriler hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Şirket ile yapmış olduğunuz satış sözleşmesi kapsamında işlenecek olan kişisel verileriniz şunlardır:

- **Kimlik:** Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası, İmza
- **İletişim:** Telefon, Adres, E-mail Adresi
- **Müşteri İşlem:** Fatura, Çek Senet Bilgileri, Gişe Dekontlarındaki Bilgiler, Sipariş Bilgisi, Talep Bilgisi
- **Finansal Veri:** Banka Hesap Bilgileri
- **Fiziksel Mekan Güvenliği:** Kamera Kaydı
- **Görsel ve İşitsel Veri:** Kamera Kaydı
- **Risk Yönetimi:** Ticari Risklerin Yönetilmesi İçin İşlenen Veriler
- **Hukuki İşlem Verileri:** Hukuki Bir Konu veya Dava Bulunması Durumunda Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,

- Mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep/şikayetlerin takibi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,

Amaçlarıyla, 6698 Sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir. İşlenen kişisel veriler yasa ve hukuka uygun şekilde muhafaza edilecek ve ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her hâlükârda kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

Toplanan kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri ve işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde açıklanan amaçlar çerçevesinde; yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi amaçlarıyla; yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, adli ve idari mercilere, hukuki uyuşmazlık halinde avukatlarımıza, sözleşmenin ifası kapsamında tedarikçilerimize, hizmetin gereği gibi ifa edilebilmesi amacıyla gerekli olduğu ölçüde yurtiçindeki bankalara, evrak ve ürün gönderebilmemiz amacıyla kargo şirketlerine ve finans ve muhasebe işlerinin yürütülebilmesi amacıyla mali müşavirlere ve yeminli mali müşavirlere aktarılabilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ ve HUKUKİ SEBEBİ

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen; (i) kanunlarda açıkça öngörülmesi (ii) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (iii) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (iv) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması ve (v) bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleriyle, taraflar arasında ürün satış sözleşmesinin akdedilmesi yolu ile sözlü, elektronik, fiziki ortamda iletilmesine istinaden ve/veya Şirketimiz ofis binasında bulunan güvenlik kameraları aracılığıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

6. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

Kişisel verisi işlenen gerçek kişi, ilgili kişi olarak tanımlanır ve Şirket'e başvurarak kendisiyle ilgili aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verileri yurt içinde veya yurt dışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini ve yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre, "<https://www.altugambalaj.com/>" internet adresinden ulaşabileceğiniz "Veri Sahibi Başvuru Formu'nu" doldurmak suretiyle "Orhanlı Mah. Çeşme Cad. Dostane Sok. No:7/1 Tuzla/İSTANBUL" adresine kimlik teyit edici belgelerle bizzat veya noter vasıtasıyla tebligat ile iletebilirsiniz.

Başvurunuz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" ile ulaşabilirsiniz.